**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных в 2024 году обращений, запросов информации   
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

В 2024 году в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **1470** обращений *(в 2023 году -2080 обращений)*, в том числе:

 - письменных обращений – 1162 *(в 2023 году -1758)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 17 *(в 2023 году -10)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 291 *(в 2023 году -312).*

В 2024 году по сравнению с 2023 годом количество письменных обращений уменьшилось на 34 % (на 596 обращений).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«**Государство, общество, политика» – 30 обращений** *(в 2023 году – 27 обращений)*;

«**Социальная сфера»** **– 71 обращений** *(в 2023 году – 49 обращений)*;

«**Экономика» - 501 обращения** *(в 2023 году – 423 обращения)*;

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 28 обращений** *(в 2023году – 40 обращений)*;

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 532 обращений** *(в 2023 году – 1219 обращений)*.

В 2024 году по сравнению с 2023 годом количество письменных обращений **увеличилось** по всем тематическим вопросам:

- социальной сферы на 45 % (на 22 обращения);

- экономики на 18 % (на 78 обращений);

- государства, общества, политики на 11 % (на 3 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы на 56% (на 687 обращений).

- обороны, безопасности, законности на 30 % (на 12 обращений).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 2024 году:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **8 обращения – 99 %**;

- **даны разъяснения – 1177 обращений – 129 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **0 обращение -**  0 **%.**

В 2024 году всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 291 обращений *(в 2023 году – 312 обращений).*

По сравнению с 2023 годом количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 6 % (на 21 обращения).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима в 2024 году в сравнении с 2023 годом.**

В 2024 году на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 17 человек *(в 2023 году – 10 человек)*.

По сравнению с 2023 годом количество обращений на личный прием увеличилось на 70 % (на 7 обращений).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.