**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных в 2021 году обращений, запросов информации
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

 В 2021 году в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **1580** обращений *(в 2020 году -1436 обращений)*, в том числе:

 - письменных обращений - 1154*(в 2020 году -1020)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 51 *(в 2020 году -24)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 375 *(в 2020 году -392).*

В 2021 году по сравнению с 2020 годом количество письменных обращений увеличилось на 13 % (на 134 обращения).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» – 50 обращений**  *(в 2020 году – 47 обращений)*;

«С**оциальная сфера»** **– 73 обращения** *(в 2020 году – 61 обращение)*;

«Э**кономика» - 344 обращения** *(в 2020 году – 318 обращений)*;

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 220 обращений** *(в 2020году – 153 обращения)*;

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 467 обращений** *(в 2020 году – 441 обращение)*.

В 2021году по сравнению *с*  2020 годом количество письменных обращений **увеличилось** по всем тематическим вопросам:

- обороны, безопасности, законности на 44 % (на 67 обращений);

- экономики на 8 % (на 26 обращений);

- государства, общества, политики на 6 % (на 3 обращения);

- жилищно-коммунальной сферы на 6% (на 26 обращений);

- социальной сферы на 20 % (на 12 обращений).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 2021 году:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) –2**0 обращений – 2 %**;

- **даны разъяснения – 1104 обращений – 96 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **1 обращение -**  0.1**%.**

В 2021 году всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 375 обращений *(в 2020 году – 392 обращения).*

По сравнению с 2020 годом количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 4% (на 17 обращений).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима в 2021 году в сравнении с 2020 годом.**

В 2021 году на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 51 человек *(в 2020 году – 24 человек)*.

По сравнению с 2020 годом количество обращений на личный прием увеличилось на 113 % (на 27 обращений).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.