**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных в 4 квартале 2024 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

 В 4 квартале 2024 года в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **387** обращений *(в 3 квартале 2024 года -*373, *в 4 квартале 2023 года -460)*, в том числе:

 - письменных обращений - 311*(в 3 квартале 2024 года -*277*, в 4 квартале 2023 года -393)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 4 *(в 3 квартале 2024 года -*5*, в 4 квартале 2023 года -3)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 72 *(в 3 квартале 2024 года -*91*, в 4 квартале 2023 года -64).*

По сравнению с 3 кварталом 2024 года количество письменных обращений увеличилось на 12 % (на 34 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество письменных обращений уменьшилось на 21 % (на 82 обращения).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» –16 обращений**  *(в 3 квартале 2024 –10 обращений, в 4 квартале 2023 –3 обращения)*;

«С**оциальная сфера»** **– 15 обращений** *(в 3 квартале 2024 –9 обращений, в 4 квартале 2023 –15 обращений)*;

«Э**кономика» - 87 обращений** *(в 3 квартале 2024 –137 обращений, в 4 квартале 2023 – 90 обращений)*;

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 8 обращений** *(в 3 квартале 2024 –6 обращений, в 4 квартале 2023 –5 обращений)*;

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 185 обращений** *(в 3 квартале 2024 –115 обращений, в 4 квартале 2023 – 280 обращений)*.

По сравнению *с 3* кварталом 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 60% (6 обращений);

- социальной сферы на 67 % (на 6 обращений);

- обороны, безопасности, законности – 33% (на 2 обращения);

- жилищно-коммунальной сферы на 61 % (на 70 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- экономики на 36 % (на 50 обращений).

По сравнению *с 4* кварталом 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 433% (13 обращений);

- обороны, безопасности, законности на 60 % (на 3 обращения).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- экономики на 3 % (на 3 обращений);

- жилищно-коммунальной сферы на 34% (95 обращений).

Осталось без изменений количество письменных обращений по следующим тематическим вопросам:

- социальной сферы 15 обращений.

 По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 4 квартале 2024 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) **2 обращения – 1 %**;

- **даны разъяснения – 308 обращений – 99 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **0 обращения -**  0 **%.**

В 4 квартале 2024 года всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 72 обращения *(в 3 квартале 2024 года – 91 обращение; в 4 квартале 2023 года –64 обращения).*

По сравнению с 3 кварталом 2024 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 21 % (на 19 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2024 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 13% (на 8 обращений).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима в 4 квартале 2024 года в сравнении**

**с 3 кварталом 2024 года и 4 кварталом 2023 года**

В 4 квартале 2024 года на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 4 человека *(в 3 квартале 2024 года - 5; в 4 квартале 2023 года – 3 человека).*

По сравнению с 3 кварталом 2024 года количество обращений на личный прием уменишилось на 20 % (на 1 обращение).

По сравнению с 4 кварталом 2023 года количество обращений на личный прием увеличилось на 33 % (на 1 обращение).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.