**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных в 4 квартале 2022 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

 В 4 квартале 2022 года в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **815** обращений *(в 3 квартале 2022 года -*412*, в 4 квартале 2021 года -333)*, в том числе:

 - письменных обращений - 716*(в 3 квартале 2022 года -*296*, в 4 квартале 2021 года -234)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 1 *(в 3 квартале 2022 года -*6*, в 4 квартале 2021 года -7)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 98 *(в 3 квартале 2022 года -*110*, в 4 квартале 2021 года -92).*

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 142 % (на 420 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество письменных обращений увеличилось на 206 % (на 452 обращения).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» –11 обращений**  *(в 3 квартале 2022 –6 обращений, в 4 квартале 2021 – 19 обращений)*;

«С**оциальная сфера»** **– 15 обращений** *(в 3 квартале 2022 –6 обращений, в 4 квартале 2021 –18 обращений)*;

«Э**кономика» - 52 обращения** *(в 3 квартале 2022 –58 обращений, в 4 квартале 2021 – 75 обращений)*;

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 10 обращений** *(в 3 квартале 2022 –24 обращения, в 4 квартале 2021 –8 обращений)*;

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 628 обращений** *(в 3 квартале 2022 –202 обращения, в 4 квартале 2021 – 114 обращений)*.

По сравнению *с 3*  кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 83% (на 5 обращений);

- социальной сферы на 150 % (на 9 обращений);

- жилищно-коммунальной сферы на 211 % (на 426 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- экономики на 10 % (на 6 обращений);

- обороны, безопасности, законности – 58% (на 14 обращений).

По сравнению *с 4*  кварталом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- обороны, безопасности, законности на 25 % (на 2 обращения);

 -жилищно-коммунальной сферы на 451% (514 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 42 % (на 8 обращений);

- социальной сферы на 17% (на 3 обращения);

- экономики на 31 % (на 23 обращения).

 По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 4 квартале 2022 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) **0 обращений – 1 %**;

- **даны разъяснения – 276 обращений – 39 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **0 обращение -**  0 **%.**

В 4 квартале 2022 года всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 98 обращений *(в 3 квартале 2022 года – 110 обращений; в 4 квартале 2021 года –92 обращения).*

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 11 % (на 12 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 7% (на 6 обращений).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима в 4 квартале 2022 года в сравнении**

**с 3 кварталом 2022 года и 4 кварталом 2021 года**

В 4 квартале 2022 года на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 1 человек *(в 3 квартале 2022 года - 5; в 4 квартале 2021 года - 7)*

По сравнению с 3 кварталом 2022 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 80 % (на 4 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2021 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 86 % (на 6 обращений).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.