**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных в 4 квартале 2021 года обращений, запросов информации
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

 В 4 квартале 2021 года в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **333** обращений *(в 3 квартале 2021 года -*435*, в 4 квартале 2020 года -317)*, в том числе:

 - письменных обращений - 234*(в 3 квартале 2021 года -*326*, в 4 квартале 2020 года -248)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 7 *(в 3 квартале 2021 года -*13*, в 4 квартале 2020 года -2)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 92 *(в 3 квартале 2021 года -*96*, в 4 квартале 2020 года -67).*

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество письменных обращений уменьшилось на 28 % (на 92 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество письменных обращений уменьшилось на 6 % (на 14 обращений).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» – 19 обращений**  *(в 3 квартале 2021 –9 обращений, в 4 квартале 2020 – 13 обращений)*.

«С**оциальная сфера»** **– 18 обращений** *(в 3 квартале 2021 –27 обращений, в 4 квартале 2020 –16 обращений)*.

«Э**кономика» - 75 обращений** *(в 3 квартале 2021 –120 обращений, в 4 квартале 2020 – 53 обращения)*.

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 8 обращений** *(в 3 квартале 2021 –50 обращений, в 4 квартале 2020 –70 обращений)*.

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 114 обращений** *(в 3 квартале 2021 –120 обращений, в 4 квартале 2020 – 96 обращений)*.

По сравнению *с 3*  кварталом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 111 % (на 10 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- экономики на 38 % (на 45 обращений);

 - социальной сферы на 33 % (на 9 обращений);

- обороны, безопасности, законности на 84% (на 42 обращения);

- жилищно-коммунальной сферы на 5 % (на 6 обращений).

По сравнению *с 4*  кварталом 2020 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 46 % (на 6 обращений);

- социальной сферы на 13% (на 2 обращения);

- экономики на 42 % (на 22 обращения);

-жилищно-коммунальной сферы на 19% (18 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- обороны, безопасности, законности на 89 % (на 62 обращения).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 4 квартале 20201 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) **3 обращения – 1 %**;

- **даны разъяснения – 227 обращений – 97 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **0 обращение -**  0**%.**

В 4 квартале 2021 года всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 92 обращения *(в 3 квартале 2021 года – 96 обращений; в 4 квартале 2020 года –67 обращений).*

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 4 % (на 4 обращения).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 37% (на 25 обращений).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима в 4 квартале 2021 года в сравнении**

**с 3 кварталом 2021 года и 4 кварталом 2020 года**

В 4 квартале 2021 года на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 7 человек *(в 3 квартале 2021 года - 13; в 4 квартале 2020 года - 2)*

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 46 % (на 6 обращений).

По сравнению с 4 кварталом 2020 года количество обращений на личный прием увеличилось на 250 % (на 5 обращений).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.