**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных в 3 квартале 2022 года обращений, запросов информации   
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

В 3 квартале 2022 года в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **412** обращения *(во 2 квартале 2022 года -*324*, в 3 квартале 2021 года -435)*, в том числе:

 - письменных обращений - 296*(во 2 квартале 2022 года -*238*, в 3 квартале 2021 года -326)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 6 *(во 2 квартале 2022 года -*14*, в 3 квартале 2021 года -13)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 110 *(во 2 квартале 2022 года -*72*, в 3 квартале 2021 года -96).*

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 24 % (на 58 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество письменных обращений уменьшилось на 9 % (на 30 обращений).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» – 6 обращений**  *(во 2 квартале 2022 –15 обращений, в 3 квартале 2021 – 9 обращений)*;

«С**оциальная сфера»** **– 6 обращений** *(во 2 квартале 2022 –13 обращений, в 3 квартале 2021 –27 обращений)*;

«Э**кономика» - 58 обращений** *(во 2 квартале 2022 –102 обращения, в 3 квартале 2021 – 120 обращений)*;

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 24 обращения** *(во 2 квартале 2022 –8 обращений, в 3 квартале 2021 –50 обращений)*;

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 202 обращения** *(во 2 квартале 2022 –100 обращений, в 3 квартале 2021 – 120 обращений)*.

По сравнению *со 2*  кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- обороны, безопасности, законности – 200% (на 16 обращений);

- жилищно-коммунальной сферы на 102 % (на 102 обращения).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 60% (на 9 обращений);

- экономики на 43 % (на 44 обращения);

- социальной сферы на 54 % (на 7 обращений).

По сравнению *с 3*  кварталом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

-жилищно-коммунальной сферы на 68% (82 обращения).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 33 % (на 3 обращения);

- социальной сферы на 77% (на 21 обращение);

- экономики на 52 % (на 62 обращения);

- обороны, безопасности, законности на 52 % (на 26 обращений).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 3 квартале 2022 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) **3 обращения – 1 %**;

- **даны разъяснения – 275 обращений – 93 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **0 обращение -**  0 **%.**

В 3 квартале 2022 года всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 110 обращений *(во 2 квартале 2022 года – 72 обращения; в 3 квартале 2021 года –96 обращений).*

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 53 % (на 38 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 16% (на 14 обращений).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима в 3 квартале 2022 года в сравнении**

**со 2 кварталом 2022 года и 3 кварталом 2021 года**

В 3 квартале 2022 года на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 6 человек *(во 2 квартале 2022 года - 14; в 3 квартале 2021 года - 13)*

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 57 % (на 8 обращений).

По сравнению с 3 кварталом 2021 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 54 % (на 7 обращений).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.