**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных во 2 квартале 2024 года обращений, запросов информации   
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

Во 2 квартале 2024 года в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **408** обращений *(в 1 квартале 2024 года -*301, *во 2 квартале 2023 года -550)*, в том числе:

 - письменных обращений - 334*(в 1 квартале 2024 года -*239*, во 2 квартале 2023 года -457)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 4 *(в 1 квартале 2024 года -*4*, во 2 квартале 2023 года -2)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 70 *(в 1 квартале 2024 года -*58*, во 2 квартале 2023 года -91).*

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество письменных обращений увеличилось на 40 % (на 95 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество письменных обращений уменьшилось на 27 % (на 123 обращения).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» –2 обращения**  *(в 1 квартале 2024 –2 обращения, во 2 квартале 2023 –6 обращений)*;

«С**оциальная сфера»** **– 26 обращений** *(в 1 квартале 2024 –21 обращение, во 2 квартале 2023 –9 обращений)*;

«Э**кономика» - 185 обращение** *(в 1 квартале 2024 –91 обращение, во 2 квартале 2023 – 108 обращений)*;

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 4 обращения** *(в 1 квартале 2024 –10 обращений, во 2 квартале 2023 –15 обращений)*;

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 117 обращений** *(в 1 квартале 2024 –115 обращений, во 2 квартале 2023 – 319 обращений)*.

По сравнению *с 1*  кварталом 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- социальной сферы на 24 % (на 5 обращений);

- экономики на 103 % (на 94 обращения).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- обороны, безопасности, законности – 60% (на 6 обращений);

- жилищно-коммунальной сферы на 2 % (на 2 обращения).

Без изменений остались обращения по вопросам:

- государства, общества, политики (2 обращения).

По сравнению *со 2*  кварталом 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- социальной сферы на 189% (на 17 обращений);

- экономики на 71 % (на 77 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 67% (4 обращения);

- обороны, безопасности, законности на 73 % (на 11 обращений);

- жилищно-коммунальной сферы на 63% (202 обращения).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан во 2 квартале 2024 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) **0 обращений – 0 %**;

- **даны разъяснения – 187 обращений – 56 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **0 обращения -**  0 **%.**

Во 2 квартале 2024 года всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 70 обращений *(в 1 квартале 2024 года – 58 обращений; во 2 квартале 2023 года –91 обращение).*

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 21 % (на 12 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2024 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 23% (на 21 обращение).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима во 2 квартале 2024 года в сравнении**

**с 1 кварталом 2024 года и 2 кварталом 2023 года**

Во 2 квартале 2024 года на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 4 человека *(в 1 квартале 2024 года - 4; во 2 квартале 2023 года – 2).*

По сравнению с 1 кварталом 2024 года количество обращений на личный прием не изменилось (4 обращения).

По сравнению со 2 кварталом 2023 года количество обращений на личный прием увеличилось на 100 % (на 2 обращения).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.