**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных во 2 квартале 2023 года обращений, запросов информации   
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

Во 2 квартале 2023 года в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **550** обращений *(в 1 квартале 2023 года -*474, *во 2 квартале 2022 года -324)*, в том числе:

 - письменных обращений - 457*(в 1 квартале 2023 года -*401*, во 2 квартале 2022 года -238)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 2 *(в 1 квартале 2023 года -*5*, во 2 квартале 2022 года -14)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 91 *(в 1 квартале 2023 года -*68*, во 2 квартале 2022 года -72).*

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество письменных обращений увеличилось на 14 % (на 56 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 92 % (на 219 обращений).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» –6 обращений**  *(в 1 квартале 2023 –2 обращения, во 2 квартале 2022 – 15 обращений)*;

«С**оциальная сфера»** **– 9 обращений** *(в 1 квартале 2023 –14 обращений, во 2 квартале 2022 –13 обращений)*;

«Э**кономика» - 108 обращений** *(в 1 квартале 2023 –48 обращений, во 2 квартале 2022 – 102 обращения)*;

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 15 обращений** *(в 1 квартале 2023 –13 обращений, во 2 квартале 2022 –8 обращений)*;

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 319 обращений** *(в 1 квартале 2023 –324 обращения, во 2 квартале 2022 – 100 обращений)*.

По сравнению *с 1*  кварталом 2023 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 200% (на 4 обращения);

- экономики на 125 % (на 60 обращений);

- обороны, безопасности, законности – 15% (на 2 обращения).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- социальной сферы на 36 % (на 5 обращений);

- жилищно-коммунальной сферы на 2 % (на 5 обращений).

По сравнению *со 2*  кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- экономики на 6 % (на 6 обращений);

- обороны, безопасности, законности на 88 % (на 7 обращений);

-жилищно-коммунальной сферы на 219% (219 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- социальной сферы на 31% (на 4 обращения);

- государства, общества, политики на 60 % (на 9 обращений).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан во 2 квартале 2023 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) **12 обращений – 3 %**;

- **даны разъяснения – 447 обращений – 98 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **2 обращения -**  0,4 **%.**

Во 2 квартале 2023 года всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 91 обращение *(в 1 квартале 2023 года – 68 обращений; во 2 квартале 2022 года –72 обращения).*

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 34 % (на 23 обращения).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон увеличилось на 26% (на 19 обращений).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима во 2 квартале 2023 года в сравнении**

**с 1 кварталом 2023 года и 2 кварталом 2022 года**

Во 2 квартале 2023 года на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 2 человека *(в 1 квартале 2023 года - 5; во 2 квартале 2022 года - 14)*

По сравнению с 1 кварталом 2023 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 60 % (на 3 обращения).

По сравнению со 2 кварталом 2022 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 86 % (на 12 обращений).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.