**Информационно**-**статистический обзор**

**рассмотренных во 2 квартале 2022 года обращений, запросов информации   
и сообщений граждан, поступивших в адрес Главы города Искитима Новосибирской области и принятых по ним мер**

Рассмотрение обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения), поступивших в адрес Главы г. Искитима Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет общественная приемная Главы города.

Во 2 квартале 2022 года в адрес Главы города и Администрации города Искитима Новосибирской области поступило **324** обращения *(в 1 квартале 2022 года -*224*, во 2 квартале 2021 года -474)*, в том числе:

 - письменных обращений - 238*(в 1 квартале 2022 года -*143*, во 2 квартале 2021 года -359)*;

- на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились - 14 *(в 1 квартале 2022 года -*6*, во 2 квартале 2021 года -18)*;

- всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города – 72 *(в 1 квартале 2022 года -*75*, во 2 квартале 2021 года -97).*

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество письменных обращений увеличилось на 66 % (на 95 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество письменных обращений уменьшилось на 34 % (на 121 обращение).

На официальном сайте администрации города Искитима в доступной для граждан форме размещена информация о работе с обращениями граждан, о компетенции органа местного самоуправления, о порядке реализации, защиты и восстановления прав, свобод и законных интересов граждан, о порядке оказания государственных или муниципальных услуг. Кроме того, на официальном сайте созданы страницы «Обращения граждан» для обращения в форме электронного документа, в том числе предусматривающих необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы и возможность прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов.

Созданы условия для направления заявителем сообщений (информации) вместо обращений путем применения телефонных номеров для направления аудио-сообщений и смс-сообщений, в целях исключения повторных и неоднократных обращений с учетом отсутствия законодательного регулирования порядка рассмотрения сообщений (информации).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

«Г**осударство, общество, политика» – 15 обращений**  *(в 1 квартале 2022 –7 обращений, во 2 квартале 2021 – 12 обращений)*.

«С**оциальная сфера»** **– 13 обращений** *(в 1 квартале 2022 –11 обращений, во 2 квартале 2021 –18 обращений)*.

«Э**кономика» - 102 обращения** *(в 1 квартале 2022 –42 обращения, во 2 квартале 2021 – 88 обращений)*.

**«Оборона, безопасность, законность»** **– 8 обращений** *(в 1 квартале 2022 –8 обращений, во 2 квартале 2021 –96 обращений)*.

«**Жилищно – коммунальная сфера» – 100 обращений** *(в 1 квартале 2022 –75 обращений, во 2 квартале 2021 – 145 обращений)*.

По сравнению *с 1*  кварталом 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 114 % (на 8 обращений);

- экономики на 143 % (на 60 обращений);

- социальной сферы на 18 % (на 2 обращения);

- жилищно-коммунальной сферы на 33 % (на 25 обращений).

Количество письменных обращений остались без изменений по следующим тематическим вопросам:

- обороны, безопасности, законности – 8 обращений.

По сравнению *со 2*  кварталом 2021 года количество письменных обращений **увеличилось** по следующим тематическим вопросам:

- государства, общества, политики на 25 % (на 3 обращения);

- экономики на 16 % (на 14 обращений).

**Уменьшилось** количество письменных обращений по тематическим вопросам:

- социальной сферы на 28% (на 5 обращений);

- обороны, безопасности, законности на 92 % (на 88 обращений);

-жилищно-коммунальной сферы на 31% (45 обращений).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан во 2 квартале 2022 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) **3 обращения – 1 %**;

- **даны разъяснения – 212 обращений – 89 %***);*

**- не поддержано** (информация не подтвердилась) – **1 обращение -**  0,5**%.**

Во 2 квартале 2022 года всправочную телефонную службу общественной приемной Главы города поступило - 72 обращения *(в 1 квартале 2022 года – 75 обращений; во 2 квартале 2021 года –97 обращений).*

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 4 % (на 3 обращения).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество поступивших устных сообщений и запросов на справочный телефон уменьшилось на 26% (на 25 обращений).

**Количество обращений граждан поступивших на справочный телефон Общественной приемной Главы города Искитима во 2 квартале 2022 года в сравнении**

**с 1 кварталом 2022 года и 2 кварталом 2021 года**

Во 2 квартале 2022 года на личных приемах к Главе города Искитима и его заместителям обратились – 14 человек *(в 1 квартале 2022 года - 6; во 2 квартале 2021 года - 18)*

По сравнению с 1 кварталом 2022 года количество обращений на личный прием увеличилось на 133 % (на 8 обращений).

По сравнению со 2 кварталом 2021 года количество обращений на личный прием уменьшилось на 22 % (на 4 обращения).

В целях реализации права граждан на личное обращение в любой государственный орган и орган местного самоуправления обеспечена дополнительная возможность личного приема граждан в режиме видео или аудиосвязи с применением специального программного обеспечения уполномоченными лицами органа местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение содержащихся в обращениях вопросов.

Организация работы в администрации города Искитима и Общественной приемной Главы города позволяет обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение содержащихся в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.